

# Dicas práticas da FHORESP para garantir a segurança e a continuidade das operações em hotéis, bares e restaurantes durante apagões e tempestades

Outubro/2024





DICAS da FHORESP para que os empresários de hotéis, bares e restaurantes, assim como a população em geral, possam se precaver e mitigar os impactos em caso de novos apagões e tempestades, garantindo a segurança e continuidade das operações nos estabelecimentos:

### **Para Empresários de Bares e Restaurantes:**



## **01. Gerador de Energia**

Considere investir em um gerador de energia para manter operações críticas, como refrigeração e iluminação de emergência.



## **02. Estoque de Alimentos**

Mantenha um estoque mínimo de alimentos perecíveis e planeje o menu de acordo com a previsão do tempo para evitar desperdícios.



## **03. Equipamentos de Proteção**

Instale protetores de surto em todos os equipamentos eletrônicos para evitar danos causados por picos de energia.



## **04. Plano de Comunicação**

Tenha um plano de comunicação para informar rapidamente os clientes sobre a situação e as medidas tomadas.



## **05. Treinamento de Equipe**

Garanta que todos os funcionários saibam como proceder em caso de emergência, incluindo evacuação e primeiros socorros.



## **06. Sistema de Pagamento Offline**

Configure sistemas de pagamento que possam operar offline para continuar atendendo clientes sem conexão de internet



## **07. Iluminação de Emergência**

Instale iluminação de emergência para garantir a segurança dos clientes e funcionários.



## **08. Revisão de Infraestrutura**

Verifique e reforce a infraestrutura do estabelecimento para resistir a ventos fortes e chuvas.



## 09. Seguro Adequado

Verifique se o seguro cobre danos causados por tempestades e apagões, e atualize se necessário



## 10. Parcerias Locais

Considere parcerias com outros negócios locais para compartilhar recursos e informações durante emergências.



## 11. Compra

Preferir produtos industrializados, não perecíveis.



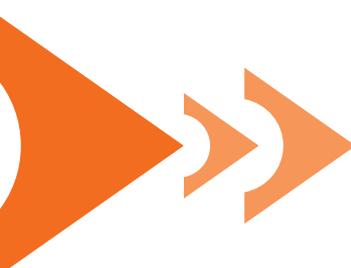
## 12. Bebidas

Tinas com gelo para bebidas.



## 13. Gelo

Estocar gelo comum e gelo seco.





## Para a População em Geral:



### 01. Kit de Emergência

Prepare um kit de emergência com lanternas, baterias, água potável e alimentos não perecíveis.



### 02.. Carregadores Portáteis

Tenha carregadores portáteis para manter dispositivos móveis funcionais em caso de falta de energia.



### 03. Informações Atualizadas

Mantenha-se informado sobre as condições climáticas através de aplicativos e rádios de emergência.



### 04. Plano Familiar

Estabeleça um plano de ação familiar para saber como proceder em caso de emergência.



### 05. Proteção de Equipamentos

Desconecte aparelhos eletrônicos durante tempestades para evitar danos por picos de energia.



## 06. Água e Gás

Armazene água potável e verifique se os cilindros de gás estão em boas condições.



## 07. Documentos Importantes

Mantenha documentos importantes em um local seguro e de fácil acesso.



## 08. Conheça Abrigos Locais

Saiba onde estão localizados os abrigos de emergência mais próximos.



## 09. Redes de Apoio

Crie redes de apoio com vizinhos para troca de informações e assistência mútua.



## 10. Evite Áreas de Risco

Durante tempestades, evite áreas propensas a alagamentos e quedas de árvores.





# Seu negócio foi afetado pelo apagão?

## Confira as medidas de apoio para o setor de Hospedagem e Alimentação!

O Governo do Estado de São Paulo anunciou medidas importantes de apoio aos comerciantes afetados pelo último apagão que gerou um prejuízo milionário ao setor. Duas linhas de crédito serão oferecidas pela Desenvolve SP. Confira:



### 01. Linha de crédito para investimentos

Voltada para a recuperação dos negócios, permitindo que comerciantes invistam até R\$ 300 mil por estabelecimento. O prazo de pagamento é de até 60 meses, com 12 meses de carência.



### 02. Linha de crédito para capital de giro

Ideal para manter o funcionamento do negócio, até R\$ 100 mil com 6 meses de carência e 36 meses para quitação.

Para mais informações sobre como contratar as linhas de crédito, acesse ➡ <https://www.desenvolvesp.com.br>



Além disso, o governo federal também anunciou apoio através da Medida Provisória 1.267/2024, que deve aplicar R\$ 150 milhões no Fundo Garantidor de Operações (FGO) do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe).

O objetivo é auxiliar micros e pequenas empresas (MPEs) afetadas pelo apagão. Serão disponibilizados R\$ 150 milhões. A MP também suspende, por dois meses, a cobrança de parcelas do Pronampe para beneficiários da Região Metropolitana de São Paulo. Ao todo, 380 mil empresas devem ser beneficiadas.

**As medidas entraram em vigor dia 21/10/2024. Se seu negócio foi impactado, aproveite essas iniciativas e ajude sua empresa a se reerguer!**

Além disso, a FHORESP solicitou ao governador Tarcísio de Freitas a prorrogação do vencimento dos impostos estaduais. O pedido, protocolado na Casa Civil, visa dar mais prazo para que os empresários do setor de hospedagem e gastronomia possam honrar seus tributos e minimizar os prejuízos milionários causados pelo blecaute.



**FHOESP**

**FEDERAÇÃO DE HOTÉIS,  
RESTAURANTES E BARES  
DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**FHOESP | Largo do Arouche, 290 | 7º Andar | São Paulo – SPI CEP: 01219-010  
Fone (11) 3327-2130 [www.fhoesp.com.br](http://www.fhoesp.com.br) E-mail: [secretaria@fhoesp.com.br](mailto:secretaria@fhoesp.com.br)**